

# Directeur des Opérations 100% (H/F) - Lausanne

be.care SA est une jeune startup grandissante, évoluant dans l'industrie de la e-santé et du self-quantified. Fondée en 2016, par un groupe d'experts de renommée internationale, reconnus dans les domaines de la médecine préventive et de la médecine du sport, l'entreprise se trouve à Renens dans les locaux de la Fondation Inartis. Ce lieu dédié à l'innovation et aux startups offre un cadre idéal, permettant le développement de nouvelles technologies.

Dans le cadre de l'expansion de la société et du lancement sur le marché du produit inCORPUS pour la fin de l'année 2019, à destination des marchés du sport d'élite et du wellness, be.care SA recherche un **Directeur des opérations**.

## POSITION

- Reporte directement au CEO et l'assiste dans la direction générale de l'entreprise
- Gère les opérations au quotidien
- Est en charge du pilotage financier

## RESPONSABILITÉS CLÉS

Le Directeur des opérations est un manager polyvalent, essentiel à la bonne marche de l'entreprise. Il est capable à la fois de gérer le quotidien, les situations d'exception mais aussi des projets complexes.

Il contribue à développer la vision stratégique de l'entreprise et est responsable des résultats qualitatifs et quantitatifs et de la performance des opérations.

Enfin, il imagine comment optimiser les opérations, via les procédures ou l'organisation. Il est vecteur et meneur de changements.

En tant qu'adjoint au CEO, le Directeur des opérations se voit impliqué dans tous les domaines, des RH à la finance en passant par le développement, la production, le commercial ou le marketing.

## MISSIONS

- Contribuer à la définition de la stratégie de l'entreprise
- Analyser les évolutions du marché et identifier les pistes de développement à fort potentiel
- Être force de conseil en matière de développement de projets
- Décliner la stratégie de l'entreprise au niveau des opérations (vente, production, administration et services)
- Piloter l'activité financière : Elaborer et contrôler les budgets et objectifs prévisionnels annuels et les revues trimestrielles
- Gérer la productivité et la rentabilité de l'entreprise
- Négocier avec des prestataires ou prospects locaux et internationaux
- Satisfaire les clients en respectant les engagements contractuels
- Recruter, manager et animer les équipes
- Jouer le rôle d'interface entre les différents services de l'entreprise
- Mettre en place et faire appliquer les procédures opérationnelles
- Contribuer activement à la mise en place au niveau des opérations des facteurs QSE (Qualité-Sécurité-Environnement) et notamment des certifications en cours (marquage CE dispositif médical et FDA).

## PROFIL

### Compétences clés :

- Capacité de décider, convaincre et fédérer
- Très fort niveau d'énergie, grand sens relationnel, très bon négociateur
- Sait écouter et comprendre les enjeux des autres fonctions et gérer les situations délicates.
- Efficace et rigoureux mais doit également être capable de prendre de la hauteur
- Compétences analytiques et financières
- Bonne gestion du stress et persévérance
- Grande polyvalence et aptitude d'adaptation
- Force de proposition
- Bilingue français - anglais à minima

### Expérience

- Minimum de 10 ans d'expérience professionnelle dont 5 ans dans des fonctions managériales similaires
- Expérience internationale un plus
- Bonne compréhension des enjeux B to B
- Connaissance de l'industrie du sport professionnel, du wellness, de la santé ou de la Medtech, un plus

### Formation

- Bachelor à minima. Formation universitaire, Haute école de commerce ou de gestion.

### **Début de l'aventure chez be.care SA : Dès que possible (CDI).**

Merci de postuler **avant le 20.09.2019**, via la plateforme [linkedin](#) (CV avec photo, certificats et lettre de motivation).

L'équipe be.care SA

Lausanne, le 29.08. 2019